

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

CARTA DA PROPAES À COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA DA UFES

Vitória (ES), 25 de abril de 2026.

Prezada comunidade UFES,

A gestão da Pró-Reitoria de Políticas de Assistência Estudantil (PROPAES) apresenta à comunidade acadêmica o **histórico de nossas ações**, no que se refere ao controle do **acesso ao Restaurante Universitário**, Campus de Goiabeiras.

Em primeiro lugar, queremos revelar que, quando assumimos a gestão em 2024, recebemos, das mãos do movimento estudantil (DCE) uma lista de **reivindicações** sobre os restaurantes. Na ocasião, nos comprometemos a atender todas elas, até abril de 2028. No entanto, com os desdobramentos positivos da gestão e o empenho da equipe da Diretoria de Gestão de Restaurantes (DGR), do Gabinete do Reitor (GR) e da Pró-Reitoria de Administração (PROAD), já em abril de 2026, **consequimos atender a TODAS as reivindicações** da lista apresentada pelas pessoas estudantes, quais sejam:

1. Jantar em Maruípe.
2. Jantar em Jerônimo Monteiro.
3. Volta da Sobremesa de Açúcar, além da fruta como alternativa.
4. Volta do Suco.
5. Café da Manhã de segunda à sexta-feira.
6. Climatização dos salões de refeições.
7. Almoço aos sábados.
8. Alimentação Vegana legítima.
9. Aumento da quantidade de isenções (100% gratuitos) passando de 50% dos usuários para 71,5%.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

E, há itens que **NÃO** foram demandados pelas pessoas estudantes, mas que foram implementados pela gestão PROPAES. São eles:

1. Criação do acesso emergencial para pessoas com problemas financeiros repentinos ou rupturas familiares (ApressaRU).
2. Transformação dos Restaurantes em espaços culturais com informações, campanhas, atividades artísticas e acadêmicas.
3. Entrega de abafadores de som para estudantes com sensibilidade a ruídos.
4. Entrega de Marmitas para situações específicas
5. Criação do espaço infantil para acolhimento e alimentação de crianças que acompanham pessoas usuárias do Restaurante.

Para os próximos anos, até o final de 2027, como já foi acordado em Audiência Pública, a PROPAES fará um grande esforço para aumentar as isenções para 95% da comunidade estudantil usuária dos Restaurantes. No entanto, para que isso seja possível e negociável com o orçamento da universidade e com a Política de Assistência Estudantil, é **necessário que os acessos, de quaisquer cidadãos e cidadãos, aos salões de refeições sejam CONTROLADOS e REGISTRADOS** para que esta Pró-Reitoria tenha argumentos suficientes **para subsidiar sua luta na captação de recursos para sustentação das conquistas**, maiores avanços a cada ano fiscal e prestação de contas sem falhas e comprometimento junto aos órgãos de controle da União. Além disso, o controle mais rígido foi necessário à DGR para garantir aos usuários e aos servidores dos restaurantes:

1. **Segurança Alimentar**, garantindo melhor planejamento na produção sem faltar o cardápio principal para uma parte dos usuários ou desperdício.
2. **Segurança Sanitária**, garantindo que as pessoas que acessam o setor de oferta de alimentos não coloquem os demais em risco sanitário.
3. **Segurança fiscal**, assegurando a prestação de contas dos recursos empregados nos restaurantes sem comprometer a vida funcional dos

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

servidores que fiscalizam os serviços e atestam notas de consumo e arrecadação

SOBRE AS CATRACAS ROTATÓRIAS

Querida comunidade,

Quando assumimos a gestão da Propaes, recebemos do nosso Reitor a missão de arrancar as grades do Restaurante de Goiabeiras o mais rápido possível. Grades nas janelas de um restaurante representam uma condição vergonhosa em uma comunidade que deveria ser exemplo para as cidades que estão fora dos Campi universitários. No entanto, quando nos demos conta da realidade nua e crua das relações de (de)predação, sabotagem, violência física, moral e verbal e ameaças dos usuários contra o Restaurante e contra seus usuários, percebemos a gravidade da situação e recuamos da decisão de arrancar as grades das janelas e, o pior aconteceu. À medida em que os serviços dos RUs melhoravam exponencialmente, aumentava a quantidade de pessoas que praticam o chamado "Roletaço", que um dia foi um movimento político de contestação do Restaurante de Goiabeiras. Hoje, com o aumento significativo da quantidade de pessoas usuárias com isenção de 100%, o "Roletaço" virou objeto de aposta, desafios individuais e coletivos e brincadeiras de turmas, como já nos foi relatado, como se o Restaurante fosse um brinquedo particular de Video Game.

PRIMEIRA TENTATIVA

A PROPAES, por meio da DGR, realizou em dezembro de 2025, uma ação de controle, cadastramento e adoção da política emergencial para quem sofre alguma mudança repentina na vida financeira, cadastrando mais de 3000 novos usuários. Foi um momento tenso, mas obtivemos sucesso no "Ensaio" e iniciamos estudos sobre a questão. Chegamos, hoje, a um quadro muito favorável às pessoas estudantes usuárias dos restaurantes.

71,5% São Isentos e não pagam nada em nenhuma das 3 refeições diárias

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

85% das pessoas usuárias possuem Biometria registrada. Apenas 15% utilizam apenas o CPF para acesso aos restaurantes.

No entanto, entre dezembro de 2025 e abril de 2026 o “Roletaço” voltou a aumentar e tivemos de tomar uma decisão. Com o apoio de **85%** das pessoas estudantes usuárias do RU de Goiabeiras, tomamos a decisão que nunca gostaríamos de tomar. Implementar barreiras físicas que NÃO estavam em nosso projeto inicial.

DECISÃO ATUAL

Infelizmente, tivemos de copiar exemplos de equipamentos públicos como Bancos, Hospitais, outras universidades, prédios administrativos etc e instalamos, em nosso RU de Goiabeiras, as Portas Rotatórias que não permitem o "Roletaço". Tal ação gerou algumas insatisfações de um pequeno grupo de estudantes, com alta capacidade de mobilização por meio das redes sociais, que defendem gratuidade para todas e todos sem critérios, sem previsão orçamentária e sem controle de quem poderá ou não receber isenções. Uma aclamação ao RU de Portas Abertas e sem Catracas.

Houve avaria na Porta de Emergência, que foi aberta sem autorização, ação interpretada pela PROPAES como crime e que será devidamente tratada em sindicância disciplinar, caso tenha sido protagonizada por pessoa da comunidade interna ou por ação judicial comum, em caso de envolvimento de pessoa externa à comunidade universitária. O acesso ao salão foi executado de forma agressiva, desacatando servidores e servidoras no exercício da função e que foram constrangidos(as) mediante à violência verbal, psicológica e ameaças. Apesar de tudo, o Restaurante foi resiliente, não interrompeu seu funcionamento e suas trabalhadoras e trabalhadores, sob pressão, medo e assédio, cumpriram e continuam a cumprir sua missão sagrada que é deixar a comida pronta e servida no horário contratado.

Antes de instalar as Catracas Rotatórias, a PROPAES, por meio da DGR, foi bastante meticulosa no tratamento das questões de riscos, acessibilidade, tempo de espera em filas e alternativas para quem não possui cadastro com Biometria. Nenhuma pessoa usuária, com alguma dificuldade de mobilidade ou falta de biometria, foi impedida de acessar o Salão de refeições e todas receberam acolhimento e ajuda de monitores presentes. Usar as pessoas com deficiência (PcD) para justificar atos de insatisfação e impedimento ao “Roletaço” é mais um desrespeito com a nossa comunidade. A PROPAES atua

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

com fina sincronia e harmonia com os vários setores da universidade e, em especial, com a Secretaria de Inclusão Acadêmica e Acessibilidade (SIAC).

Nós também defendemos gratuidade para todas as pessoas estudantes da UFES e de outras universidades federais. Isso não quer dizer que teremos Restaurantes de portas abertas, sem controle, e/ou convivência com o desrespeito. A UFES é, primordialmente, uma instituição voltada para o ENSINO, PESQUISA e EXTENSÃO. Sua missão é garantir a formação humana, acadêmica e profissional com excelência. Nosso compromisso é com o funcionamento da Universidade e com a permanência estudantil qualificada, sendo o restaurante uma peça fundamental nessa dinâmica. Um dia, muito em breve, poderemos chegar à gratuidade para todas as pessoas estudantes, mas isso acontecerá após avaliação, planejamento, aumento de recursos, controle, registros reais, identificação sofisticada de cada beneficiário, critérios de reais necessidades e apoio da comunidade.

Neste momento, queremos pedir o apoio da comunidade para os nossos avanços; o repúdio à violência praticada contra nossas servidoras, usuários e patrimônio; responsabilidade com a política de assistência estudantil que sustenta os restaurantes; a vigilância em favor de nossas conquistas e parceria em nosso projeto que visa, sobretudo, a maior qualidade possível nos serviços e o maior compromisso possível com o acesso e a segurança alimentar.

Reconhecemos que o tempo de espera, medido em 20 minutos, é muito grande, mas diante da tecnologia instalada e estudos sobre o perfil das pessoas usuárias, temos expectativas e metas de redução para no máximo 10 minutos de espera da ponta da fila ao serviço da refeição. A colaboração na utilização da biometria nos ajudará muito a alcançar essa meta.

DOR E ESPERANÇA

Podem ter a certeza de que a decisão de instalação desse tipo de Catraca foi um ato no extremo do limite e que nos causou extrema dor e insatisfação, considerando o nosso desejo de ter um restaurante sem grades nas janelas e avançar como espaço cultural e popular. Mas acreditamos, com grande esperança, que o tempo nos permitirá assistir, muito em breve, um restaurante universitário condizente com nossos valores acadêmicos e vida coletiva. As pessoas mudam, os movimentos políticos são dinâmicos e a sociedade é transformada.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Manifeste sua posição sobre tudo isso e, se possível, nos dê o seu apoio.

Escreva para a Ouvidoria da UFES, para a DGR, para a PROPAES, manifeste sua opinião e nos ajude a construir um Restaurante e uma universidade cada vez melhor.

Ouvidoria: ouvidoria@ufes.br

Propaes: propaes@ufes.br

DGR: dgr.propaes@ufes.br

ANTONIO CARLOS MORAES

PRÓ-REITOR DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL/UFES